

Администрация Окуловского
муниципального района
муниципальное бюджетное
учреждение культуры
«ОКУЛОВСКИЙ
МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ
БИБЛИОТЕЧНО -
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»

УТВЕРЖДЕНО
приказом МБУК
«Окуловский межпоселенческий
библиотечно-информационный
центр»
от «28» марта 2024 № 57/01-05

Инструкция по противодействию терроризму и действиям в экстремальных ситуациях

ЧАСТЬ 1. Действия сотрудников библиотек при возникновении угрозы совершения террористического акта в здании (помещении) библиотеки и на ее территории

1. Порядок информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта в зданиях (помещениях, территориях) библиотек и реагирования на полученную информацию:

1.1. При обнаружении угрозы совершения террористического акта в зданиях (помещениях, территориях) библиотек МБУК «Окуловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр», получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта в зданиях (помещениях, территориях) библиотек или при совершении террористического акта в зданиях (помещениях, территориях) библиотек работники библиотеки обязаны незамедлительно сообщить указанную информацию лицу, непосредственно руководящему деятельностью библиотеки, директору центра или заместителю директора центра.

При получении указанной информации лицо, непосредственно руководящее библиотекой, директор или его заместитель незамедлительно информирует об этом с помощью любых доступных средств связи:

-отделение вневедомственной охраны по Окуловскому району (тел. 8 (81657) 21-8-37, 22-7-40);

-ОМВД России по Окуловскому району (тел. 8(81657) 22-6-02, 02 (ДДС-02);

-отдел НД и ПР по Маловишерскому и Окуловскому району ГУ МЧС России по Новгородской области (тел. 8(81657) 23-6-80;

-11-й отряд ППС Новгородской области (тел. 8(81657) 23-8-22, 01 (ДДС-01);

-председателя комитета культуры Администрации Окуловского муниципального района (тел. (8 (81657) 22-7-58;

-Администрацию Окуловского муниципального района.

1.2. При направлении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта в зданиях (помещениях, территориях) библиотек с помощью средств связи лицо, передающее информацию, сообщает:

- а) свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность;
- б) наименование объекта (территории) и его точный адрес;
- в) дату и время обнаружения угрозы совершения террористического акта в зданиях (помещениях, территориях) библиотек, получения информации об угрозе совершения террористического акта или о совершении террористического акта;
- г) характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;
- д) имеющиеся достоверные сведения о нарушителе и предпринимаемых им действиях;
- е) количество находящихся в библиотеке людей;
- ж) другие оперативно значимые сведения.

1.3. Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи. При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

1.4. Директор или его заместитель, или лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников библиотеки при обнаружении угрозы совершения террористического акта в зданиях (помещениях, территориях) библиотек или получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта в зданиях (помещениях, территориях) библиотек обеспечивает:

- а) усиление контроля пропускного и внутриобъектового режимов, прекращение доступа людей и транспортных средств на объект;
- б) своевременное оповещение (информирование) работников и посетителей библиотеки об угрозе совершения или о совершении террористического акта;
- в) безопасную и беспрепятственную эвакуацию работников и посетителей библиотеки;
- г) беспрепятственный доступ в библиотеку сотрудников отделения вневедомственной охраны по Окуловскому району, ОМВД России по Окуловскому району, отдела НД и ПР по Маловишерскому и Окуловскому району ГУ МЧС России по Новгородской области, 11-ого отряда ППС Новгородской области Отделения вневедомственной охраны по Окуловскому району.

2. Действия при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством:

Предупредительные меры (меры профилактики):

-ежедневный обход и осмотр в начале и конце рабочего дня помещений библиотек, лестничных клеток с целью обнаружения подозрительных предметов;

-наличие плана эвакуации сотрудников библиотек, посетителей;

-организация подготовки сотрудников путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;

-доведение до всех сотрудников центра номеров телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

2.1. В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщите о случившемся директору центра или его заместителю, в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД России.

2.2. Не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку.

2.3. Зафиксируйте время обнаружения находки.

2.4. Постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.

2.5. Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы, не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем.

2.6. До прибытия оперативно-следственной группы следует находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета.

2.7. В случае необходимости или по указанию правоохранительных органов и спецслужб покинуть помещение согласно плану эвакуации.

2.8. Воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе мобильных телефонов вблизи данного предмета.

2.9. **Помните:** мы несём персональную ответственность за жизнь и здоровье людей.

2.10. **Сотрудник библиотеки** обеспечивает возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

2.11. **Помните:** внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства:

- наличие на обнаруженном месте проводов, веревок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

2.12. ***Не предпринимайте самостоятельно никаких действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами - это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!***

3. Действия при поступлении угрозы по телефону:

3.1. Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Немедленно доложите об этом директору или заместителю директора центра, для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы.

3.2. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

3.3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

3.4. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: **голос** (громкий или тихий, низкий или высокий), **темп речи** (быстрый или медленный), **произношение** (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), **манера речи** (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

3.5. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

3.6. Отметьте характер звонка - городской или междугородный.

3.7. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

3.8. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек? какие конкретные требования он выдвигает? выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц? на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного? как и когда с ним можно связаться? кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

3.9. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

3.10. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству, если нет - немедленно после его окончания.

3.11. При необходимости эвакуируйте людей, согласно плану эвакуации;

3.12. Обеспечьте беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов.

4. Действия при поступлении угрозы в письменной форме:

4.1. Угрозы в письменной форме могут поступить в библиотеку как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации на дискете и т.д.).

4.2. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

4.3. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

4.4. Если документ поступил в конверте - его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

4.5. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывайте.

4.6. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

4.7. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

4.8. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на анонимных материалах.

5. Действия при захвате заложников:

5.1. Библиотека может стать местом захвата или удержания заложников, при этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей. Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности. Захват всегда происходит неожиданно.

5.2. При захвате людей в заложники необходимо о сложившейся в библиотеке ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы.

5.3. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата Вас в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.

5.4. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов, при первой возможности покиньте убежище и удалитесь. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.

5.5. Не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе.

5.6. Принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.

5.7. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации;

5.8. При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

5.9. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

5.10. Переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

5.11. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники.

5.12. На совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение.

5.13. Если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

5.14. Помните: ваша цель - остаться в живых.

5.15. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

5.16. Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

5.17. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования: лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь; ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника; если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

6. Действия при стрельбе:

6.1. Если вы услышали стрельбу на улице не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.

6.2. Не поднимайтесь выше уровня подоконника.

6.3. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка), если такого поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

7. Действия при взрыве здания:

7.1. Если взрыв произошел, нужно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.

7.2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки, люстры.

7.3. Если здание трянуло, не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.

7.4. Оказавшись в темноте, не стоит тут же чиркать спичками - может возникнуть утечка газа.

7.5. Выходить из здания надо, прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. Надо пригнуться, прикрыть голову руками - сверху могут посыпаться обломки и стекла.

7.6. Оказавшись на улице, отойдите от здания, следить при этом надо за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Ориентироваться надо быстро и осторожно, так как при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

8. Особенности террористов-смертников и действия при их угрозе:

8.1. В последнее время в руках террористов появилось новое опасное оружие - жертвенный терроризм с использованием террористов-смертников. Способы проведения террористических актов носят крайне жестокий характер, они совершаются в местах массового скопления людей с применением закрепленных на теле взрывных устройств и начиненных взрывчаткой автомашин.

8.2. Первостепенная задача террориста-смертника - раствориться в массе людей и не привлекать к себе внимания.

8.3. При совершении теракта смертницы одеваются в одежду, характерную для данной местности. Тем не менее, в их одежде, поведении присутствует ряд характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие газовые косынки, бейсболки. В летнее время одежда террориста-смертницы не соответствует погоде: просторная, предназначенная для сокрытия на теле взрывного устройства.

8.4. Характерными признаками террористов-смертников являются неадекватное поведение, неестественная бледность, некоторая заторможенность реакций и движений, вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ, желание уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека).

8.5. Террорист, как правило, имеет при себе мобильный телефон для связи с руководителем в случае возникновения трудностей. Поскольку террористы, как правило, не являются жителями столицы, их характерными признаками является неуверенное ориентирование на местности, неуверенное владение мобильным телефоном, отсутствие навыков пользования карточками метрополитена и компостерами в наземном транспорте.

8.6. Национальность исполнителя-смертника для организаторов террористических акций принципиальной роли не играет. Между тем анализ последних проявлений терроризма на территории России показывает стремление

использовать представителей отдаленных сельских поселений южных регионов страны.

Будьте осторожны! Если смертник почувствует внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие незамедлительно. Поэтому, чтобы обезопасить себя и окружающих, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщить о нем в административные или правоохранительные органы либо в службы безопасности.

9. Действия при угрозе химического и биологического терроризма:

9.1. Необходимо помнить, что установить факты применения в террористических целях химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам: рассыпанным подозрительным порошкам и разлитым жидкостям, изменению цвета и запаха (вкуса) воздуха, воды, продуктов питания; появлению отклонений в поведении людей, животных и птиц, подвергшихся их воздействию; появлению на территории учреждения подозрительных лиц и т.д. Поэтому важнейшим условием своевременного обнаружения угрозы применения террористами отравляющих химических веществ и биологических агентов (токсичных гербицидов и инсектицидов, необычных насекомых и грызунов) являются наблюдательность и высокая бдительность каждого сотрудника и обучающегося.

9.2. При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в учреждении или на его территории немедленно об этом сообщать руководителю учреждения или лицу, его замещающего, в правоохранительные органы.

9.3. В случае реального поражения химическим веществом, пострадавшего немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь (обеспечить тепло и покой, при необходимости - промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов), а также направить пострадавшего в медицинское учреждение.

9.4. При возникновении опасности эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу (выходить только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших: ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги, перчатки).

10. Действия при получении информации об эвакуации:

10.1. Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаруже-

ния взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

10.2. Получив сообщение от администрации о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте требования плана эвакуации.

10.3. Возьмите личные документы, деньги и ценности.

10.4. Окажите помощь в эвакуации тем, кому это необходимо.

10.5. Обязательно закройте на замок двери кабинетов, в которых находится ценная документация и дорогостоящее имущество - это защитит кабинет от возможного проникновения мародеров.

10.6. Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещение покидайте организовано согласно схеме путей эвакуации.

10.7. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

10.8. Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.