

Приложение 3 к Отчёту с результатами работ:
 "Независимая оценка качества
 условий оказания услуг учреждениями культуры Новгородской области"

(максимальное количество - 10)

Наименование учреждения	ВСЕГО ОПРОШЕНО	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
		0-10
МБУК Окуловского муниципального района «Окуловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр»	150	10.00

15

Окуловский район

(максимальное количество - 13)

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	1.3.2. Удовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на сайте организации социальной сферы	
0-10	0-4	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел
10.00	4	150	149	146

<p>эрность качеством, пностью информации о ганизации социальной нной на официальном и социальной сферы в Интернет»</p>	<p>2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:</p>	
<p>удовлетворено, чел</p>	<p>0-5</p>	<p>опрошено, чел</p>	<p>удовлетворено, чел</p>	<p>0-5</p>
<p>145</p>	<p>5</p>	<p>150</p>	<p>149</p>	<p>1</p>

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов		4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью работников организации социальной сферы, об оказании услуг непосредственно
0-5	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел
3	4	2	150	149	150

<p>удовлетворенность ностью, вежливостью анизации социальной испечивающих ное оказание услуги</p>	<p>4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>		
<p>удовлетворено, чел</p>	<p>опрошено, чел</p>	<p>удовлетворено, чел</p>	<p>опрошено, чел</p>	<p>удовлетворено, чел</p>
<p>149</p>	<p>148</p>	<p>148</p>	<p>150</p>	<p>149</p>

5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы)		5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел
150	148	150	150