

Согласовано
Председатель комитета
культурного туризма
А.А. Тимирева
«24» 11 2022

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

учреждений культуры Новгородской области

(Муниципальное бюджетное учреждение культуры Окуловского муниципального района «Окуловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр»)

за 2022 год

Межпоселенческая центральная районная библиотека

Утверждаю
Директор МБУК Окуловский
межпоселенческий библиотечно-информационный центр»
Иванова Т.В.
«24» 11 2022

Недостатки	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Составление паспорта доступности 2. Сбор коммерческих предложений для приобретения	Март-декабрь	Игнатьева О.Н., заместитель директора	Коммерческие предложения на составление паспорта доступности библиотеки собраны.	В течение 2023 года по мере выделения материальных
3.1.1. Отсутствие сменных кресел-колясок		Апрель 2022			

3.1.1. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	необходимого оборудования для обеспечения доступности библиотeki для инвалидов			-Направлено ходатайство о выделении дополнительных бюджетных ассигнований на составление паспорта доступности библиотeki.	средств будет составлен паспорт доступности и устранены недостатки для обеспечения доступности услуг для инвалидов.
3.2.1. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (все б-ки)	в Административном Отделении муниципального района о выделении материальных средств для исправления нарушений. 4. Приобретение необходимого оборудования 5. Продолжить доставлять книги на дом	Апрель 2022 По мере финансирования Постоянно по мере получения заявок	Екимова И.М., заведующая отделом обслуживания	-Организована доставка книг на дом. -Приобретены книги на флеш-носителе.	

Согласовано
Председатель Комитета
культуры и туризма

А.А. Гимирева
«24» 11 2022



Утверждаю

Директор МБУК «Окуловский
межпоселенческий библиотечно-
информационный центр»

Мельникова Т.В. Иванова
«24» 11 2022



ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг

учреждений культуры Новгородской области

(Муниципальное бюджетное учреждение культуры Окуловского муниципального района «Окуловский межпоселенческий библиотечно-

информационный центр»)

за 2022 год

Гордская библиотека

Недостатки	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1. Недоступность питьевой воды	Организация бесперебойного наличия в библиотеке питьевой воды. (Закупить питьевую воду и одноразовые стаканчики)	Ежемесячно	Иванова Т.В., директор	Вода питьевая закуплена. Находится в открытом доступе.	
2.1.1. Отсутствие комфортной	Проинформировать	Постоянно	Фёдорова Н.В.,	Пользователи	

зоны отдыха	пользователей библиотеки о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживать санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. Организация кружков, мастер классов в читальном зале библиотеки.		ведущий библиотекарь	библиотеки проинформированы о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживается санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. В библиотеке регулярно собираются на мероприятия члены совета ветеранов.	
2.1.1. Отсутствие доступности санитарно-гигиенических	Нет технической возможности				
2.1.1. Отсутствие возможности бронирования услуги/отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте, при личном посещении)	-Информировать пользователей о возможности бронирования услуги по телефону, вконтакте, при личном посещении библиотеки. - вести журнал обращений по телефону и в соц.сетях - вести карточку заказов	Постоянно	Фёдорова Н.В., ведущий библиотекарь	Пользователи могут забронировать услугу по телефону или с использованием сети Интернет. В библиотеке ведется журнал обращений по телефону и в соц.сетях. В библиотеке ведется карточка заказов.	
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Составление паспорта доступности библиотеки	Март-декабрь	Игнаткина О.Н., заместитель директора	Коммерческие предложения на составление паспорта доступности библиотеки собраны.	В течение 2023 года по мере выделения материальных средств
3.1.1. Отсутствие сменных кресел-колясок	2. Сбор коммерческий предложений для приобретения необходимого оборудования для обеспечения доступности библиотеки для инвалидов	Апрель 2022		-Направлено ходатайство о выделении дополнительных бюджетных ассигнований на составление паспорта доступности библиотеки.	будет составлен паспорт доступности и устранены недостатки для обеспечения доступности услуг для инвалидов.
3.1.1. Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами	3. Организация запросов в администрацию Окского муниципального района о выделении материальных средств для исправления нарушений.	Апрель 2022		-Организована доставка книг на дом. -Мероприятия для инвалидов и лиц с ОВЗ проводятся в доме престарелых и совете ветеранов.	
3.1.1. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	4. Приобретение необходимого оборудования	По мере финансирования			
3.2.1. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	5. Продолжить доставлять книги на дом	Постоянно по мере получения заявок	Фёдорова Н.В., ведущий библиотекарь		
3.2.1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
3.2.1. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					

Согласовано
Председатель комитета
культуры и туризма

А.А. Тимирева
«24» 11 2022

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг для инвалидов

(Муниципальное бюджетное учреждение культуры Окуловского муниципального района «Окуловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр»)

за 2022 год

Детская районная библиотека

Утверждаю
Директор МБУК Окуловский
межпоселенческий библиотечно-
информационный центр»

Т.В. Иванова
«24» 11 2022

ОТЧЁТ

Недостатки	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1. Недоступность питьевой воды	Организация бесперебойного наличия в библиотеке питьевой воды. (Закупить питьевую воду и одноразовые стаканчики)	Ежемесячно	Иванова Т.В., директор	Вода питьевая закуплена. Находится в открытом доступе.	
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Составление паспорта доступности библиотеки	Март-декабрь	Игнатьева О.Н., заместитель директора	Коммерческие предложения на составление паспорта доступности библиотеки собраны.	В течение 2023 года по мере выделения материальных средств
3.1.1. Отсутствие сменных кресел-колясок	2. Сбор коммерческий предложений для приобретения необходимого оборудования для обеспечения доступности библиотеки для инвалидов	Апрель 2022		-Направлено ходатайство о выделении дополнительных бюджетных ассигнований на составление паспорта доступности библиотеки.	бюджет составлен паспорт доступности и устранены недостатки для обеспечения доступности услуг для инвалидов.
3.1.1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами	3. Отправление запросов в Администрацию Окского муниципального района о выделении материальных средств для исправления нарушений.	Апрель 2022		-Организована доставка книг на дом. -У библиотеки есть выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	
3.1.1. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	4. Приобретение необходимого оборудования	По мере финансирования			
3.2.1. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	5. Продолжить книги на дом доставлять книги на дом	Постоянно по мере получения заявок	Фропкиова О.М., заведующая библиотекой		
3.2.1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
3.2.1. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					

Согласовано
Председатель комитета
культуры и туризма
А.А. Тимирева
«24» 11 2022

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждений культуры Новгородской области

(Муниципальное бюджетное учреждение культуры Окуловского муниципального района «Окуловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр»)
за 2022 год

Городская детская библиотека

Утверждено
Директор МБУК Окуловский
межпоселенческий библиотечно-
информационный центр»
«24» 11 2022
А.А. Тимирева

Недостатки	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
				мероприятия реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1. Недоступность питьевой воды	Организация бесперебойного наличия в библиотеке питьевой воды. (Закупить питьевую воду и одноразовые стаканы)	Ежемесячно	Иванова Т.В., директор	Вода питьевая закуплена. Находится в открытом доступе.	
2.1.1. Отсутствие комфортной	Проинформировать	Постоянно	Фёдорова В.А.,	Пользователи	

зоны отлучка	пользователей библиотеки о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживать санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. Организовать кружков, мастер классов в читальном зале библиотеки.	Заведующая библиотекой	библиотеки проинформированы о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживается санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. В библиотеке работает 2 кружка-«Родничок» и «Книжкин радуга»	
--------------	--	------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Отсутствие выделенных столов для автоинспекторских средств инвалидов	1. Составление паспорта доступности библиотеки 2. Сбор коммерческий предложений для приобретения необходимого оборудования для обеспечения доступности библиотеки для инвалидов	Март-декабрь	Игнатьева О.Н., заместитель директора	Коммерческие предложения на составление паспорта доступности библиотеки собраны. Направлено ходатайство о выделении дополнительных бюджетных ассигнований на составление паспорта доступности библиотеки.	В течение 2023 года по мере выделения материальных средств будет составлен паспорт доступности и устранены недочеты для обеспечения
3.1.1. Отсутствие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	3. Отравление запросов в Администрацию Окуневского муниципального района о выделении материальных	Апрель 2022			
3.1.1. Отсутствие пандусами/подъемными платформами		Апрель 2022			
3.1.1. Отсутствие					

адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	средств для исправления нарушений.	По мере финансирования		-Организована доставка книг на дом.	доступности услуг для инвалидов.
3.2.1. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4. Приобретение необходимого оборудования 5. Продолжить доставлять книги на дом	Постоянно по мере получения заявок	Фёдорова В.А., Заведующая библиотекой		
3.2.1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
3.2.1. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом					

Согласовано
Председатель комитета
культуры и туризма
А.А.Тимирева
2022



ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры Новгородской области
(Муниципальное бюджетное учреждение культуры Окловского муниципального района «Окловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр»)
за 2022 год

Кулотинская городская библиотека

Утверждаю
Директор МБУК Окловский
межпоселенческий библиотечно-
информационный центр
И.В.Иванова
«24» 11.01.2022



Недостатки	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1. Недоступность питьевой воды	Организация бесперебойного наличия в библиотеке питьевой воды. (Закупить питьевую воду и одноразовые стаканы)	Ежемесячно	Иванова Т.В., директор	Вода питьевая закуплена. Находится в открытом доступе.	
2.1.1. Отсутствие комфортной	Проинформировать	Постоянно	Фёдорова М.Е.,	Пользователи	

Зоны отдыха	пользователей библиотеки о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживать санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. Организация кружков, мастер классов в читальном зале библиотеки.		заведующая библиотекой	библиотеки проинформированы о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживается санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. В библиотеке работает клуб «Красавед»	
2.1.1. Отсутствие доступности санитарно-гигиенических помещений	Нет технической возможности			Библиотека расположена в здании ГДК. Туалет есть в помещениях ГДК.	
2.1.1. Отсутствие возможности бронирования услуги/отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте, при личном посещении)	-Информировать пользователей о возможности бронирования услуги по телефону, аконтанте, при личном посещении библиотеки. -вести журнал обращений по телефону и в соц.сетях -вести картотеку заказов	Постоянно	Фёдоровы М.Е., заведующая библиотекой	Пользователи могут бронировать услугу по телефону или с использованием сети Интернет. В библиотеке ведется журнал обращений по телефону и в соц.сетях. В библиотеке ведется картотека заказов.	
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1.1. Отсутствие выделенных стронок для автотранспортных средств инвалидов	1. Составление паспорта доступности библиотеки	Март-декабрь	Игнатова О.Н., заместитель директора	Коммерческие предложения на составление паспорта доступности библиотеки собраны. Направлено ходатайство о выделении дополнительных бюджетных ассигнований на составление паспорта доступности библиотеки. -Организована доставка книг на дом.	В течение 2023 года по мере выделения материальных средств будет составлен паспорт доступности и устранены недостатки обеспечения доступности услуг для инвалидов.
3.1.1. Отсутствие сменных кресел-колясок	2. Сбор коммерческих предложений для приобретения необходимого оборудования для обеспечения доступности библиотеки для инвалидов	Апрель 2022			
3.1.1. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	3. Отправление запросов в Административно-Окружного муниципального района о выделении материальных средств для исправления нарушений.	Апрель 2022			
3.1.1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами	4. Приобретение необходимого оборудования	По мере финансирования			
3.1.1. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	5. Продолжить достигать книги на дом	Постоянно по мере получения заявок	Фёдорова М.Е., заведующая библиотекой		
3.2.1. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
3.2.1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
3.2.1. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					

Согласовано
Председатель комитета
культуры и туризма
А.А. Имирева
«24» 11 2022

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждений культуры Новгородской области
(Муниципальное бюджетное учреждение культуры Окुловского муниципального района «Окуловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр»)
за 2022 год

Угловская городская библиотека

Утверждено
Директор МБУК «Окуловский
межпоселенческий библиотечно-
информационный центр»
М.Ю. Давыдов Т.В. Иванова
«24» 11 2022

Недостатки	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1. Недоступность питьевой воды	Организация бесперебойного наличия в библиотеке питьевой воды. (Закупить питьевую воду и одноразовые стаканчики)	Ежемесячно	Иванова Т.В., директор	Вода питьевая закуплена. Находится в открытом доступе.	
2.1.1. Отсутствие комфортной	Проинформировать	Постоянно	Сипкина Е.Е.,	Пользователи	

зоны отдыха	пользователей библиотеки о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживать санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. Организация кружков, мастер классов в читальном зале библиотеки.		заведующая библиотекой	библиотеки проинформированы о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживается санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. В библиотеке работает интеллектуальный кружок «Почемучка».	
2.1.1. Отсутствие доступности санитарно-типовых помещений	-Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений -Закупить средства гигиены -Поддерживать помещения в чистоте	По мере финансирования	Иванова Т.В., директор	В туалете мыло и т.б. имеется, чистота помещений соблюдается.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Составление паспорта доступности библиотеки	Март-декабрь	Ипатьева О.Н., заместитель директора	Коммерческие предложения на составление паспорта доступности библиотеки собраны.	В течение 2023 года по мере выделения материальных средств
3.1.1. Отсутствие сменных кресел-колясок	2. Сбор коммерческий предложений для приобретения необходимого			Направлено	
3.1.1. Отсутствие специально		Апрель 2022			

оборудованных санитарно-технических помещений для инвалидов	оборудования для обеспечения доступности библиотеки для инвалидов				
3.1.1. Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъёмными платформами	3. Отправление запросов в Администрацию Окуневского муниципального района о выделении материальных средств для исправления нарушений.	Апрель 2022		ходатайство о выделении дополнительных ассигнований на составление паспорта доступности библиотеки.	составлен паспорт доступности и устранены недостатки
3.1.1. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	4. Приобретение необходимого оборудования	По мере финансирования		-Организована доставка книг на дом.	для обеспечения доступности услуг для инвалидов.
3.2.1. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	5. Продолжить доставлять книги на дом	Постоянно по мере получения заявок	Сяпкина Е.Е., заведующая библиотекой		
3.2.1. Отсутствие дублированных для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
3.2.1. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					

Согласовано
 Председатель комитета
 культуры и туризма
 «А.А. Тимирева»
 2022

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 учреждений культуры Новгородской области
 (Муниципальное бюджетное учреждение культуры Окуловского муниципального района «Окуловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр»)
 за 2022 год

Боровёнковская библиотека

Утверждено
 Директор МБУК Окуловский
 межпоселенческий библиотечно-информационный центр
 «Мокшовец Т.В. Иванова»
 «24» Апреля 2022

Недостатки	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1. Недоступность питьевой воды	Организация бесперебойного наличия в библиотеке питьевой воды. (Закупить питьевую воду и одноразовые стаканы)	Ежемесячно	Иванова Т.В., директор	Вода питьевая закуплена. Находится в открытом доступе.	
2.1.1. Отсутствие комфортной	Проинформировать	Постоянно	Максимова Е.А.,	Пользователи	

Зоны отдыха	пользователей библиотек о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживать санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. Организация кружков, мастер классов в читальном зале библиотеки.		библиотекарь	библиотеки проинформированы о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживается санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. В библиотеке работает кружок «Солнышко» Библиотека расположена в здании СДК. Тушет в СДК имеется.	
2.1.1. Отсутствие доступности санитарно-гигиенических помещений	Нет технической возможности				
3.1.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.1. Отсутствие сменных кресел-колясок	1. Составление паспорта доступности библиотеки 2. Сбор коммерческий предложений для приобретения необходимого оборудования для обеспечения доступности библиотеки для инвалидов 3. Отправление запросов	Март-декабрь	Игнатьева О.Н., заместитель директора	Коммерческие предложения на составление паспорта доступности библиотеки собраны. Направлено ходатайство о выделении дополнительных бюджетных	В течение 2023 года по мере выделения материальных средств будет составлен паспорт доступности
3.1.1. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов		Апрель 2022			
3.1.1. Отсутствие					

оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами	в Администрацию Окуловского муниципального района о выделении материальных средств для исправления нарушений.	Апрель 2022		асигнований на составление паспорта доступности библиотеки. -Организована доставка книг на дом.	и устранены недостатки для обеспечения доступности услуг для инвалидов.
3.1.1. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	4. Приобретение необходимого оборудования	По мере финансирования			
3.2.1. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	5. Продолжить доставлять книги на дом	Постоянно по мере получения заявок	Максимова Е.А.		
3.2.1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
3.2.1. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					

Согласовано

Председатель комитета
культуры и туризма


А.А.Тимирева
«24» 2022



ОТЧЁТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(Муниципальное бюджетное учреждение культуры Окुловского муниципального района «Окуловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр»)
за 2022 год

Полпинская библиотека

Недостатки		Наименование мероприятий по устранению недостатков	Срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.1. Недоступность питьевой воды	Организация бесперебойного наличия в библиотеке питьевой воды. (Закупить питьевую воду и одноразовые стаканы)	Ежемесячно	Иванова Т.В., директор	Вода питьевая закуплена. Находится в открытом доступе.		
2.1.1. Отсутствие комфортной	Проинформировать	Постоянно	Владимирова	Пользователи		

Утверждаю

Директор МБУК «Окуловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр»


Иванова Т.В. Иванова
«24» 2022



Зоны отдыха	пользователей библиотеки о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживать санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. Организовать кружков, мастер классов в читальном зале библиотеки.		Н.В., заведующая библиотекой	библиотеки проинформированы о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживается санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. В библиотеке работает литературно-краеведческий клуб «Читайка».	
2.1.1. Отсутствие возможности бронирования услуги/отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте, при личном посещении)	-Информировать пользователей о возможности бронирования услуги по телефону, электронике, при личном посещении библиотеки. -вести журнал обращений по телефону и в соц.сетях - вести карточку заказов	Постоянно	Владимирова Н.В., заведующая библиотекой	Пользователи могут забронировать услугу по телефону или с использованием сети Интернет. В библиотеке ведется журнал обращений по телефону и в соц.сетях. В библиотеке ведётся карточка заказов.	
3.1.1. Отсутствие выданных	III. Доступность услуг для инвалидов 1. Составление паспорта Март-декабрь Игнатъева О.Н., Коммерческие В течение				

станков для автотранспортных средств инвалидов		доступности библиотеки			
3.1.1. Отсутствие сменных кресел-колясок		2. Сбор коммерческий предложений для приобретения необходимого оборудования для обеспечения доступности библиотеки для инвалидов			
3.1.1. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов		3. Отправление запросов в администрацию Окского муниципального района о выделении материальных средств для исправления нарушений.			
3.1.1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами		4. Приобретение необходимого оборудования			
3.1.1. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов		5. Проложить доставку книги на дом			
3.2.1. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		По мере финансирования			
3.2.1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Постоянно по мере получения заявок			
3.2.1. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Владимирова Н.В., заведующая библиотекой			
		предложения на составление паспорта доступности библиотеки собрания. Направлено ходатайство о выделении дополнительных бюджетных ассигнований на составление паспорта доступности библиотеки.		2023 года по мере выделения материальных средств будет составлен паспорт доступности и устранены недостатки для обеспечения доступности услуг для инвалидов.	
		-Организована доставка книг на дом. Мероприятия для инвалидов проводятся в школе-интернате.			

Согласовано

Председатель комитета
культуры и туризма

А.А.Тимирева

2022



Утверждаю

Директор МБУК Окловский
межпоселенческий библиотечно-
информационный центр»

Т.В.Иванова

«24» 2022

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждений культуры Новгородской области

(Муниципальное бюджетное учреждение культуры Окловского муниципального района «Окловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр»)

за 2022 год

Березовицкая библиотека

Недостатки	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1. Недоступность питьевой воды	Организация бесперебойного наличия в библиотеке питьевой воды. (Закупить питьевую воду и одноразовые стаканчики)	Ежемесячно	Иванова Т.В., директор	Вода питьевая закуплена. Находится в открытом доступе.	
2.1.1. Отсутствие комфортной	Проинформировать	Постоянно	Клишова Т.Я.,	Пользователи	

Зоны отдыха	позволятелей библиотек о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживать санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. Организация кружков, мастер классов в читальном зале библиотеки		Библиотекарь	библиотеки проинформированы о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживается санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. В библиотеке работает 2 кружка-«Наследие», «Мастерицы» и «Ладушки»	
2.1.1. Отсутствие доступности санитарно-гигиенических помещений	-Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений -Закупить средства гигиены -Поддерживать помещение в чистоте	По мере финансирования	Иванова Т.В., директор	В туалете мыло и т.б. имеется, чистота помещений соблюдается.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Составление паспорта доступности библиотеки	Март-декабрь	Игнатьева О.Н., заместитель директора	Коммерческие предложения на составление паспорта доступности библиотеки собраны.	В течение 2023 года по мере выделения материальных средств
3.1.1. Отсутствие сменных кресел-колясок	2. Сбор коммерческий предложений для приобретения необходимого				
3.1.1. Отсутствие специально		Апрель 2022		-Направлено	

оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	оборудования для обеспечения доступности библиотек для инвалидов			
3.1.1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъёмными платформами	3. Отделение запросов в Административно-Охотского мунципального района о выделении материальных средств для исправления нарушений.	Апрель 2022		ходатайство о выделении дополнительных бюджетных ассигнований на составление паспорта доступности библиотек. -Организована доставка книг на дом.
3.1.1. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	4. Приобретение необходимого оборудования	По мере финансирования		будет составлен паспорт доступности и устранены недостатки для обеспечения доступности услуг для инвалидов.
3.2.1. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	5. Продолжить доставлять книги на дом	Постоянно по мере получения заявок	Кулишова Т.Я., библиотекарь	
3.2.1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
3.2.1. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				

Согласовано
Председатель комитета
культуры и туризма
А.А. Пимирева
«24» 2022

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждений культуры Новгородской области
(Муниципальное бюджетное учреждение культуры Окуловского муниципального района «Окуловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр»)
за 2022 год

Мельницкая библиотека

Утверждаю
Директор МБУК Окуловский
межпоселенческий библиотечно-
информационный центр»
Иванова Т.В.
«24» 2022

Недостатки	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1. Недоступность питьевой воды	Организация бесперебойного наличия в библиотеке питьевой воды. (Закупить питьевую воду и одноразовые стаканчики)	Ежемесячно	Иванова Т.В., директор	Вода питьевая закуплена. Находится в открытом доступе.	
2.1.1. Отсутствие комфортной	Проинформировать	Постоянно	Ильина Н.Е.,	Пользователи	

зоны отдыха	пользователей библиотеки о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживать санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. Организация кружков, мастер классов в читальном зале библиотеки.		ведущий библиотекарь	библиотеки проинформированы о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживается санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. В библиотеке работает эколого-краеведческий клуб «Берегиня» и клуб ветеранов «Очаг».	
2.1.1. Отсутствие доступности санитарно-гигиенических помещений	-Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений -Закупить средства гигиены -Поддерживать помещения в чистоте	По мере финансирования	Иванова Т.В., директор	В туалете мыло и т.б. имеется, чистота помещений соблюдается.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Составление паспорта доступности библиотеки 2. Сбор коммерческий предложений для приобретения	Март-декабрь	Игнатьева О.Н., заместитель директора	Коммерческие предложения на составление паспорта доступности библиотеки собраны.	В течение 2023 года по мере выделения материальных
3.1.1. Отсутствие сменных кресел-колясок		Апрель 2022			

3.1.1. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	необходимого оборудования для обеспечения доступности библиотеки для инвалидов				
3.1.1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъёмными платформами	3. Отправление запросов в Административно-Окружеского муниципальный район о выделении материальных средств для исправления нарушений. 4. Приобретение необходимого оборудования 5. Продолжить книги на дом доставлять книги на дом	Апрель 2022		-Направлено ходатайство о выделении дополнительных ассигнований на составление паспорта доступности библиотеки. -Организована доставка книг на дом.	средств будет составлен паспорт доступности и устранены недостатки для обеспечения доступности услуг для инвалидов.
3.1.1. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	По мере финансирования				
3.2.1. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Постоянно по мере получения заявок	Ильина Н.Е., ведущий библиотекарь			
3.2.1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
3.2.1. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					

Согласовано
Председатель комитета
культуры и туризма
А.А.Тимирева
« 24 » 11 2022

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждений культуры Новгородской области
(Муниципальное бюджетное учреждение культуры Окуловского муниципального района «Окуловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр»)
за 2022 год
Заводская библиотека

Утверждено
Директор МБУК Окуловский
межпоселенческий библиотечно-
информационный центр
Заводская Т.В.Иванова
« 24 » 11 2022

Недостатки	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1. Недоступность питьевой воды	Организация бесперебойного наличия в библиотеке питьевой воды. (Закупить питьевую воду и одноразовые стаканчики)	Ежемесячно	Иванова Т.В., директор	Вода питьевая закуплена. Находится в открытом доступе.	
2.1.1. Отсутствие комфортной	Проинформировать	Постоянно	Михайлова Г.И.,	Пользователи	

Зоны отдыха	пользователей библиотеки о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживать санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. Организация кружков, мастер классов в читальном зале библиотеки.		библиотекарь	библиотеки проинформированы о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживается санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. В библиотеке работает клуб «Сельночка»	
2.1.1. Отсутствие доступности санитарно-гигиенических помещений	Нет технической возможности				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Составление паспорта доступности библиотеки 2. Сбор коммерческий предложений для приобретения необходимого оборудования для обеспечения доступности библиотеки для инвалидов 3. Отправление запросов в Администрацию Округовского	Март-декабрь	Игнаткина О.Н., заместитель директора	Коммерческие предложения на составление паспорта доступности библиотеки собраны. Направлено ходатайство о выделении дополнительных бюджетных ассигнований на составление паспорта	В течение 2023 года по мере выделения материальных средств будет составлен паспорт доступности и устранены недостатки
3.1.1. Отсутствие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Апрель 2022				
3.1.1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными	Апрель 2022				

шаблонами				доступности библиотек.	для обеспечения доступности услуг для инвалидов.
3.1.1. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	муниципального района о выделении материальных средств для исправления нарушений.			-Организована доставка книг на дом.	
3.2.1. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4 Приобретение необходимого оборудования 5. Продолжить доставлять книги на дом	По мере финансирования			
3.2.1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Постоянно по мере получения заявок	Михайлова Г.И., библиотекарь		
3.2.1. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					

Согласовано

Председатель комитета

культуры и туризма

А.А.Тимирева

«24» 11 2022



Утверждаю

Директор МБУК «Окуловский
межпоселенческий библиотечно-
информационный центр»

Иванова Т.В. Иванова

«24» 11 2022



ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

учреждений культуры Новгородской области

(Муниципальное бюджетное учреждение культуры Окуловского муниципального района «Окуловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр»)

за 2022 год

Пузырёвская библиотека

Недостатки	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1. Недоступность питьевой воды	Организация бесперебойного наличия в библиотеке питьевой воды. (Закупить питьевую воду и одноразовые стаканчики)	Ежемесячно	Иванова Т.В., директор	Вода питьевая закуплена. Находится в открытом доступе.	
2.1.1.1. Отсутствие комфортной	Проинформировать	Постоянно	Федотова Т.П.,	Пользователи	

ЗОНЫ ОТДЫХА	пользователей библиотеки о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживать санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. Организация кружков, мастер классов в читальном зале библиотеки.		библиотекарь	библиотеки проинформированы о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживается санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. В библиотеке работает клуб «Хозяюшки» и «Фантазеры».	
2.1.1. Отсутствие доступности санитарно-гигиенических помещений	Нет технической возможности				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Составление паспорта доступности библиотеки	Март-декабрь	Игнатъева О.Н., заместитель директора	Коммерческие предложения на составление паспорта доступности библиотеки собраны.	В течение 2023 года по мере выделения материальных средств будет составлен паспорт доступности и устранены
3.1.1. Отсутствие сменных кресел-колясок	2. Сбор коммерческий предложений для приобретения необходимого оборудования для обеспечения доступности библиотеки для инвалидов	Апрель 2022		Направлено ходатайство о выделении дополнительных бюджетных ассигнований на	
3.1.1. Отсутствие оборудования для санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	3. Отправление запросов в администрацию				

пандусами/подъемными платформами	Окружного муниципального района о выделении материальных средств для исправления нарушений.	Апрель 2022		составление паспорта доступности библиотеки. -Организована доставка книг на дом.	недостатки для обеспечения доступности услуг для инвалидов.
3.1.1. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	4. Приобретение необходимого оборудования	По мере финансирования			
3.2.1. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	5. Продолжить доставлять книги на дом	Постоянно по мере получения заявок	Федотова Т.П., мере получения библиотекарь		
3.2.1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
3.2.1. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					

Согласовано

Председатель комитета
культуры и туризма

А.А. Гимирева

«24» 11 2022



ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новородской области
учреждений культуры Новородской области
информационный центр)

за 2022 год

Торбинская библиотека

Утверждено

Директор МБУК Окуловский
межпоселенческий библиотечно-
информационный центр

Иванова Т.В. Иванова

«24» 11 2022



Недостатки	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1. Недоступность питьевой воды	Организация бесперебойного наличия в библиотеке питьевой воды. (Закупить питьевую воду и одноразовые стаканчики)	Ежемесячно	Иванова Т.В., директор	Вода питьевая закуплена. Находится в открытом доступе.	
2.1.1. Отсутствие комфортной	Проинформировать	Постоянно	Разжигаева С.А.,	Пользователи	

ЗОНЫ ОТДЫХА	пользователей библиотеки о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживать санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. Организация кружков, мастер классов в читальном зале библиотеки.		библиотекарь	библиотеки проинформированы о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживается санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. В библиотеке работает краеведческий кружок «Истоки».	
2.1.1. Отсутствие доступности санитарно-гигиенических помещений	Нет технической возможности				
2.1.1. Отсутствие возможности бронирования услуги/отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте, при личном посещении)	- Информировать пользователей о возможности бронирования услуги по телефону; электронике, при личном посещении библиотеки. - вести журнал обращений по телефону и в соц.сетях - вести картотеку заказов	Постоянно	Разжигалова С.А., библиотекарь	Пользователи могут забронировать услугу по телефону или с использованием сети Интернет. В библиотеке ведется журнал обращений по телефону и в соц.сетях. В библиотеке ведётся картотека заказов.	

III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Составление паспорта доступности библиотеки	Март-декабрь	Игнатьева О.Н., заместитель директора	В течение 2023 года по мере выделения материальных средств
3.1.1. Отсутствие сменных кресел-колясок	2. Сбор коммерческий предложений для приобретения необходимого оборудования для обеспечения доступности библиотеки для инвалидов	Апрель 2022		материальных средств будут составлен паспорт доступности и устранены недостатки для обеспечения доступности услуг для инвалидов.
3.1.1. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	3. Обеспечение заявок в Администрацию Окского муниципального района о выделении материальных средств для исправления нарушений.	Апрель 2022		
3.1.1. Отсутствие пандусов/подъемными платформами	4. Приобретение необходимого оборудования	По мере финансирования		
3.2.1. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	5. Продолжить доставлять книги на дом	Постоянно по мере получения заявок	Разжигова С.А., библиотекарь	
3.2.1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
3.2.1. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				

Согласовано

Председатель комитета
культуры и туризма

 А.А. Тимирева
2022



по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

учреждений культуры Новгородской области

(Муниципальное бюджетное учреждение культуры Окуловского муниципального района «Окуловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр»)

за 2022 год

Топорковская библиотека

Утверждаю

Директор МБУК Окуловский
межпоселенческий библиотечно-
информационный центр»

 Т.В. Иванова
2022



ОТЧЁТ

Недостатки	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1. Недоступность питьевой воды	Организация бесперебойного наличия в библиотеке питьевой воды. (Закупить питьевую воду и одноразовые стаканчики)	Ежемесячно	Иванова Т.В., директор	Вода питьевая закуплена. Находится в открытом доступе.	
2.1.1. Отсутствие комфортной	Проинформировать	Постоянно	Библиотекарь	Пользователи	

зоны отлучка	пользователей библиотеки о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживать санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. Организация кружков, мастер классов в читальном зале библиотеки.			библиотеки проинформировать о возможности провести время в читальном зале библиотеки. Систематически поддерживается санитарно-гигиеническое состояние читального зала в удовлетворительном состоянии. В библиотеке работает женский клуб «Надежда». В тружете много и т.б. имеется, чистота помещений соблюдается.	
2.1.1. Отсутствие доступности санитарно-гигиенических помещений	-Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений -Закупить средства гигиены -Поддерживать помещение в чистоте	По мере финансирования	Иванова Т.В., директор		
2.1.1. Отсутствие возможности бронирования услуги/отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте, при личном посещении)	-Информировать пользователей о возможности бронирования услуги по телефону, электронке, при личном посещении библиотеки. - вести журнал обращений по телефону и	Постоянно	Библиотекарь	Пользователи могут забронировать услугу по телефону или с использованием сети Интернет. В библиотеке ведется журнал обращений по телефону и в соц. сетях.	

	в соц. сетях - вести картотеку заказов			В библиотеке ведётся картотека заказов.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Отсутствие выделенных средств для автотранспортных средств инвалидов	1. Составление паспорта доступности библиотеки	Март-декабрь	Игнатъева О.Н., заместитель директора	Коммерческие предложения на составление паспорта доступности библиотеки собраны.	В течение 2023 года по мере выделения материальных средств будет составлен паспорт доступности и устранены недостатки для инвалидов.
3.1.1. Отсутствие сменных кресел-колясок	2. Сбор коммерческий предложений для приобретения необходимого оборудования для обеспечения доступности библиотеки для инвалидов	Апрель 2022		-Направлено ходатайство о выделении дополнительных бюджетных ассигнований на составление паспорта доступности библиотеки.	
3.1.1. Отсутствие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений для инвалидов	3. Организация запросов в администрацию Окуловского муниципального района о выделении материальных средств для устранения нарушений.	Апрель 2022		-Организована доставка книг на дом.	
3.1.1. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	4. Приобретение необходимого оборудования	По мере финансирования			
3.2.1. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	5. Продолжить доставлять книги на дом	Постоянно по мере получения заказов	Библиотекарь		
3.2.1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
3.2.1. Отсутствие дублирования написей, знаков и иной текстовой и графической					

информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля					