

Результаты и недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Шимского муниципального района в 2021 году

№ п/п	Учреждение	Филиалы	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»					Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»		Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»			Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»			Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		
			1.1.1. Информация на сайте	1.1.2. Информация на стенде	1.2.1. Каналы обратной связи	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных полностью и достоверностью информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных полностью и достоверностью информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	2.1.1. Комфортность предоставления услуг	2.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	3.1.1. Наличие условий доступности для инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг	4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в организации, обеспечивающих непосредственно оказания услуги	4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	5.1.1. Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию знакомым	5.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг (графики работы)	5.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации
1	МБУК «Шимская межпоселенческая библиотечная система»		+	+	+	92,35 % (в 2018 году 98,66 %)	97,32 % (в 2018 году 98,64 %)	+	99,47 % (в 2018 году 98,66 %)	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/п одъемными платформами Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие адаптирован	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	52,08 % (в 2018 году 85,15 %)	95,00 % (в 2018 году 98,66%)	97,00 % (в 2018 году 100%)	100 % (в 2018 году 100%)	94,00 % (в 2018 году 98,66 %)	90,00 % (в 2018 году 98,66 %)	95,00 % (в 2018 году 98,66 %)

									ных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	ми рельефно-точечным шрифтом Брайля								
									Отсутствие сменных кресел-колясок	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху								
									Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)								
	Центральная районная библиотека		+				+		Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/платформами	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации								
									Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,								
									Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля								
									Отсутствие сменных кресел-колясок	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху								
									Отсутствие	(слуху и								

									специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)										
		Детская библиотека		+					Отсутствие возможности бронирования услуги/отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Отсутствие оборудованных входных пандусами/подъемными платформами Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Отсутствие сменных кресел-колясок Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)									
		Веряжский филиал		+					Отсутствие	Отсутствие оборудованных входных	Отсутствие дублирования для									

							туалетно й бумаги и пр.)		инвалидов	графической информации знаками, выполненны ми								
							Отсутств ие возможн ости брониро вания услуги/ отсутств ие доступно сти записи на получен ие услуги (по телефон у, с использо ванием сети «Интерн ет» на официал ьном сайте организа ции, при личном посещен ии и пр.)		Отсутствие адаптирован ных лифтов, поручней, расширенны х дверных проемов	графической информации знаками, выполненны ми рельефно- точечным шрифтом Брайля								
							Отсутствие возможности бронирования услуги/ отсутств ие доступно сти записи на получен ие услуги (по телефон у, с использо ванием сети «Интерн ет» на официал ьном сайте организа ции, при личном посещен ии и пр.)		Отсутствие сменных кресел- колясок	Отсутствие возможности предоставле ния инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперев одчика (тифлосурдо переводчика)								
							на получен ие услуги (по телефон у, с использо ванием сети «Интерн ет» на официал ьном сайте организа ции, при личном посещен ии и пр.)		Отсутствие специально оборудованн ых санитарно- гигиеническ их помещений для инвалидов									
		Закибский филиал		+			Отсутств ие и недоступ ность санитарн о- гигиенич еских помещен ий (чистота помещен ий, наличие мыла, воды, туалетно й бумаги		Отсутствие оборудованн ых входных групп пандусами/п одъемными платформам и	Отсутствие дублировани я для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации								
							(чистота помещен ий, наличие мыла, воды, туалетно й бумаги		Отсутствие выделенных стоянок для автотранспо ртных средств инвалидов	Отсутствие дублировани я надписей, знаков и иной текстовой и графической информации								

								и пр.)		Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля								
										Отсутствие сменных кресел-колясок	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)								
		Коростынский филиал		+				Отсутствие возможности бронирования услуги/отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет») на официальном сайте организации, при личном посещен		Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации								
								доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет») на официальном сайте организации, при личном посещен		Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля								
										Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)								

								ии и пр.)		<p>колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p>	<p>по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>						
		Краснодворский филиал		+				<p>Отсутствие возможности бронирования услуги/отсутствия доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>		<p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p>	<p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>						

		Любынский филиал		+				Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации							
								Отсутствие возможности бронирования услуги/отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)		Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля							
		Медведский филиал		+				Отсутствие возможности бронирования услуги/отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)		Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)							
								Отсутствие		Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)							

							возможности бронирования услуги/отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)		ых входных групп пандусами/подошвенными платформами Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Отсутствие сменных кресел-колясок Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	я для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)								
		Менюшкин филиал		+			Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла,		Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подошвенными платформами Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной								

							<p>воды, туалетной бумаги и пр.)</p> <p>Отсутствие возможности бронирования услуги/отсутствия возможности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>		<p>средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p>	<p>текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>								
		Мшагский филиал		+			<p>Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)</p> <p>Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений</p>		<p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>								

								<p>(чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)</p> <p>Отсутствие возможности бронирования услуги/ отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>		<p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p>	<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>								
		Подгощский филиал		+				<p>Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений,</p>		<p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для</p>	<p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей,</p>								

							<p>наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)</p> <p>Отсутствие возможности бронирования услуги/отсутствия доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>		<p>автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p>	<p>знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>								
		Турскогорский филиал		+			<p>Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,</p>		<p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств</p>	<p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и</p>								

							туалетно й бумаги и пр.)		инвалидов	графической информации знаками, выполненны ми							
							Отсутств ие возможн ости брониро вания услуги/ отсутств ие доступно сти записи на получен ие услуги (по телефон у, с использо ванием сети «Интерн ет» на официал ьном сайте организа ции, при личном посещен ии и пр.)		Отсутствие адаптирован ных лифтов, поручней, расширенны х дверных проемов	Отсутствие возможности предоставле ния инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперев одчика (тифлосурдо переводчика)							
		Уторгошск ий филиал		+			Отсутств ие и недоступ ность санитарн о- гигиенич еских помещен ий (чистота помещен ий, наличие мыла, воды, туалетно й бумаги и пр.)		Отсутствие оборудован ных входных групп пандусами/п одъемными платформам и	Отсутствие дублирован ия для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации							
									Отсутствие выделенных стоянок для автотранспо ртных средств инвалидов	Отсутствие дублирован ия надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,							
									Отсутствие								

