

ИНФОРМАЦИЯ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных библиотек Новгородской области на 2021 год

МБУК «Шимская МБС»
(наименование организации)

Наименование филиала	Недостатки			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Выявленные недостатки показывают динамику снижения независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК «Шимская МБС» в 2022 году в сравнении с 2018 годом. Оценка качества условий оказания услуг в МБУК «Шимская МБС» в 2018 году проводилась только в центральной районной библиотеке, т.е. в одной библиотеке, а 2021 году в 14 библиотеках, где наличие условий для увеличения показателя обеспечить не предоставляется возможным.					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Шимская центральная районная библиотека	Недостатков не выявлено				
Шимская детская библиотека	Отсутствие возможности бронирования услуги/ отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)			на 01.01.2022 г. тетрадь бронирования заведена, предоставлена доступность записи на получение услуги	
Веряжский филиал	Отсутствие возможности бронирования услуги/ отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с			на 01.01.2022 г. тетрадь бронирования заведена, предоставлена	

	использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)			доступность записи на получение услуги	
Городищенский филиал	Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) Отсутствие возможности бронирования услуги/ отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Здание деревянное, санитарно-гигиенические помещения отсутствуют.		на 01.01.2022 г. тетрадь бронирования заведена, предоставлена доступность записи на получение услуги	
Закибский филиал	Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Помещение библиотеки находится в здании МБУК «Шимская ЦКДС»			
Коростынский филиал	Отсутствие возможности бронирования услуги/ отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)			на 01.01.2022 г. тетрадь бронирования заведена, предоставлена доступность записи на получение услуги	

Краснодворский филиал	Отсутствие возможности бронирования услуги/ отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)			на 01.01.2022 г. тетрадь бронирования заведена, предоставлена доступность записи на получение услуги	
Любынский филиал	Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) Отсутствие возможности бронирования услуги/ отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Здание деревянное, санитарно-гигиенические помещения отсутствуют.		на 01.01.2022 г. тетрадь бронирования заведена, предоставлена доступность записи на получение услуги	
Медведский филиал	Отсутствие возможности бронирования услуги/ отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)			на 01.01.2022 г. тетрадь бронирования заведена, предоставлена доступность записи на получение услуги	
Менюшский филиал	Отсутствие и недоступность	Помещение		Имеется в наличии	

	<p>санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)</p> <p>Отсутствие возможности бронирования услуги/ отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	<p>библиотеки находится в здании МБУК «Шимская ЦКДС»</p>		<p>мыло, вода, туалетная бумага.</p> <p>на 01.01.2022 г. тетрадь бронирования заведена, предоставлена доступность записи на получение услуги</p>	
Мшагский филиал	<p>Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)</p> <p>Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)</p> <p>Отсутствие возможности бронирования услуги/ отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	<p>Помещение библиотеки находится в здании МБУК «Шимская ЦКДС»</p>		<p>на 01.01.2022 г. тетрадь бронирования заведена, предоставлена доступность записи на получение услуги</p>	
Подгоцкий филиал	<p>Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла,</p>	<p>Помещение библиотеки находится в здании МБУК «Шимская</p>		<p>Имеется в наличие мыло, вода, туалетная бумага.</p>	

	<p>воды, туалетной бумаги и пр.)</p> <p>Отсутствие возможности бронирования услуги/ отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	ЦКДС»		<p>на 01.01.2022 г. тетрадь бронирования заведена, предоставлена доступность записи на получение услуги</p>	
Турскогорский филиал	<p>Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)</p> <p>Отсутствие возможности бронирования услуги/ отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	<p>Помещение библиотеки находится в здании МБУК «Шимская ЦКДС»</p>		<p>на 01.01.2022 г. тетрадь бронирования заведена, предоставлена доступность записи на получение услуги</p>	
Уторгошский филиал	<p>Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)</p> <p>Отсутствие возможности</p>	<p>Здание деревянное, санитарно-гигиенические помещения отсутствуют.</p>		<p>на 01.01.2022 г.</p>	

	бронирования услуги/ отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)			тетрадь бронирования заведена, предоставлена доступность записи на получение услуги	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Шимская центральная районная библиотека	<p>1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.</p> <p>2. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Помещение библиотеки находится в здании ООО «Русь»</p>			<p>Отсутствие финансовых средств (по мере финансирования)</p> <p>Из-за отсутствия у здания площади выделенная стоянка не предусмотрена</p> <p>Сменные кресла-коляски не предусмотрены.</p> <p>Отсутствие финансовых средств, по мере финансирования</p>
--------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				<p>Отсутствие финансовых средств, по мере финансирования</p> <p>Не предусмотрено по штату.</p>
Шимская детская библиотека	<p>1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.</p> <p>2. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>	<p>Помещение библиотеки находится в здании музыкальной школы.</p>			<p>Из-за отсутствия у здания площади выделенная стоянка не предусмотрена</p> <p>Помещение библиотеки находится на первом этаже. После капитального ремонта музыкальной школы, дверные проемы соответствуют нормативам. Кресла-коляски не предусмотрены.</p>

	<p>зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				<p>Отсутствие финансовых средств, по мере финансирования</p> <p>Не предусмотрено по штату.</p>
Веряжский филиал	<p>1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.</p> <p>2. Отсутствие дублирования</p>	<p>Помещение находится в здании МБУК «Шимская ЦКДС»</p>			<p>Здание одноэтажное.</p> <p>Не предусмотрено</p> <p>Отсутствие финансовых</p>

	<p>для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				<p>средств, по мере финансирования</p> <p>Нет таких пользователей, не предусмотрено по штату.</p>
Городищенский филиал	<p>1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.</p>	<p>Здание одноэтажное.</p>			<p>Не требуются лифты, подъёмники.</p> <p>Стоянка не предусмотрена.</p> <p>Здание одноэтажное.</p> <p>Нет пользователей для сменных кресел-колясок.</p> <p>Здание деревянное, требует капитального ремонта.</p>

	<p>2. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				<p>Отсутствие финансовых средств, по мере финансирования</p> <p>Нет таких пользователей, не предусмотрено по штату.</p>
Закибский филиал	<p>1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Помещение находится в здании МБУК «Шимская ЦКДС»</p>			<p>Нет пользователей для сменных кресел-колясок.</p>

	<p>для инвалидов.</p> <p>2. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				<p>Отсутствие финансовых средств, по мере финансирования</p> <p>Нет таких пользователей, не предусмотрено по штату.</p>
Коростынский филиал	<p>1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально</p>	<p>Помещение находится в здании МБУК «Шимская ЦКДС»</p>			<p>Нет пользователей для сменных кресел-колясок.</p>

	<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.</p> <p>2. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				<p>Отсутствие финансовых средств, по мере финансирования</p> <p>Нет таких пользователей, не предусмотрено по штату.</p>
Краснодворский филиал	<p>1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p>	<p>Помещение находится в здании МБУК «Шимская ЦКДС»</p>			<p>Нет пользователей для сменных кресел-колясок.</p>

	<p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.</p> <p>2. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				<p>Отсутствие финансовых средств, по мере финансирования</p> <p>Нет таких пользователей, не предусмотрено по штату.</p>
Любынский филиал	<p>1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных</p>	Здание библиотеки одноэтажное.			Стоянка не предусмотрена.

	<p>проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.</p> <p>2. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				<p>Нет пользователей для сменных кресел-колясок.</p> <p>Не предусмотрено.</p> <p>Отсутствие финансовых средств, по мере финансирования</p> <p>Нет таких пользователей, не предусмотрено по штату.</p>
Медведский филиал	<p>1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных</p>				<p>Отсутствие финансовых средств, по мере финансирования</p> <p>Стоянки не предусмотрены</p>

	<p>лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p> <p>2.Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				<p>Нет пользователей для сменных кресел-колясок.</p> <p>Не предусмотрено.</p> <p>Отсутствие финансовых средств, по мере финансирования</p> <p>Нет таких пользователей, не предусмотрено по штату.</p>
<p>Менюшский филиал</p>	<p>1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств</p>	<p>Помещение находится в здании МБУК «Шимская ЦКДС»</p>			

	<p>инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p> <p>2.Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				<p>Нет пользователей для сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие финансовых средств, по мере финансирования</p> <p>Нет таких пользователей, не предусмотрено по штату.</p>
<p>Мшагский филиал</p>	<p>1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных</p>	<p>Помещение библиотеки находится в здании МБУК «Шимская»</p>			

	<p>стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p> <p>2.Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				<p>Нет пользователей для сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие финансовых средств, по мере финансирования</p> <p>Нет таких пользователей, не предусмотрено по штату.</p>
Подгощский филиал	1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами	Помещение библиотеки находится в здании МБУК «Шимская»			

	<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p> <p>2. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик)</p>				<p>Нет пользователей для сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие финансовых средств, по мере финансирования</p> <p>Нет таких пользователей, не предусмотрено по штату.</p>
Турскогорский филиал	1. Отсутствие оборудованных входных групп	Помещение библиотеки			

	<p>пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p> <p>2. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик)</p>	<p>находится в здании МБУК «Шимская»</p>			<p>Нет пользователей для сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие финансовых средств, по мере финансирования</p> <p>Нет таких пользователей, не предусмотрено по штату.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Уторгошский филиал</p>	<p>1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.</p> <p>2. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>Здание одноэтажное, деревянное.</p>			<p>Не предусмотрено</p> <p>Нет пользователей для сменных кресел-колясок.</p> <p>Не предусмотрено.</p> <p>Отсутствие финансовых средств, по мере финансирования</p> <p>Нет таких пользователей, не предусмотрено по</p>
---------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				штату.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					