

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Комитета культуры и туризма
Администрации Валдайского
муниципального района

С. В. Дмитриева



УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора МБУК Библиотека
№ 15-од от « 23 » мая 2019 года

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая библиотека имени
Б.С. Романова Валдайского муниципального района»
на 2019 год

№ п/п	Наименование	Сроки	Ответственный
Открытость и доступность информации об организации			
1.	Сайт организаций культуры подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов (в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 года № 277).	1-2 квартал 2019 года	Директор
2.	Анализ доступности информации для населения Валдайского муниципального района об оказываемых МБУК Библиотека услугах	1 квартал 2019 года	Директор, зам директора
3.	Размещения информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах (на информационном стенде в помещении учреждения, на официальном сайте, в информационно-коммуникационной сети Интернет)	Постоянно	Директор
4.	Организация работы по формированию электронного каталога	Постоянно	Зав. отделом комплектования и обработки литературы
Комфортность условий предоставления услуг			
1.	Поддержание комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри учреждения;	Постоянно	Директор, заместитель директора

	<ul style="list-style-type: none"> - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; 		
Доступность услуг для инвалидов			
1.	<p>Обеспечение территории, прилегающей к учреждению, и их помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	4 квартал 2019 г.- 1 квартал 2020 г.	Директор
Доброжелательность, вежливость работников			
1	Продолжить работу по обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Постоянно	Директор, зам. директора
Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1	Проведение регулярного анкетирования среди пользователей библиотеки по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Постоянно	Зам.директора
2	Разработка и направление предложений по финансированию на 2020-2021 гг в целях создания комфортных условий предоставления услуг и повышения качества обслуживания населения Валдайского муниципального района	4 квартал 2019	Директор